

Rezultatet e anketës së vlerësimit të studentëve për institucionin për vitin akademik 2021-2022

Gjatë vitit akademik 2019-2020 dhe 2020-2021 kjo anketë nuk është zhvilluar për studenttë pasi leksionet janë organizuar online. Për vitin akademik 2021-2022, numri i pjesëmarrësve në anketë është 107 studentë me pjesëmarrje nga departamentet si më poshtë:

Shkenca komunikimi	45%
Shkenca kompjuterike	21%
Edukim dhe gjuhë angleze	12%
Drejtësi	9%
Shkenca islame	7.5%
Ekonomi dhe biznes	5.5%

Për sa u përket cikleve, 52% e pjesëmarrësve janë studentë të programeve master dhe 48% të programeve të ciklit të parë. Në rang departamenti, 45% e pjesëmarrësve janë nga departamenti i shkencave të komunikimit, 21% nga shkencat kompjuterike, 12% nga departamenti i edukimit dhe gjuhës angleze, 9% nga departamenti i drejtësisë, dhe 7.5% departamenti i ekonomisë dhe biznesit dhe 6.5% departamenti i shkencave islame.

Vlerësimi më poshtë është bërë në bazë të 3 (tre) seksioneve me pohime të organizuara sipas shkallës Likert, dhe një (1) seksioni me sugjerime.

A. Infrastruktura dhe Shërbimet

Pyetja 1 Në lidhje me faqen e Webit të institucionit 82.3% e studentëve janë shprehur se janë dakord ose plotësisht dakord që faqja ofron një informacion të mjaftueshëm në lidhje me orarin mësimor, aktivitetet e ndryshme, regjistrimet etj. 12.1% e tyre janë pjesërisht dakord dhe pjesa tjetër (6%) nuk janë dakord me këtë pohim.

Pyetja 2 Për sa u përket shërbimeve teknologjike të tilla si interneti, tabelat interaktive, kompjuterat, etj., 77.5% e studentëve janë të kënaqur me këto shërbime, 12.1% e tyre ndajnë një mendim neutral dhe 10.4% e studentëve nuk janë të kënaqur me këto shërbime.

Pyetja 3 Mbi 90% e studentëve mendojnë se procesi i regjistrimit të lëndëve në BIS është i lehtë, 5% ndajnë mendim neutral dhe 5% nuk janë dakord me këtë pohim.

Pyetja 4 51.4% e studentëve janë plotësisht dakord që në Sistemin BIS gjejnë informacione në lidhje me programin e studimit, 34.6% janë dakord, 9.3% janë pjesërisht dakord dhe pjesa tjetër (5%) nuk janë dakord .

Pyetja 5 Për marrjen e dokumenteve të nevojshme (vërtetim studenti, transkript, etj) në një kohë të shkurtër 73.9% e studentëve janë shprehur se bien shumë dakord ose dakord, 18.7 % e tyre janë pjesërisht dakord dhe afërsisht 7% e tyre nuk janë dakord.

Pyetja 6 83.2% e studentëve janë shumë të kënaqur me komunikimin që kanë me njësitë administrative (departamentin, fakultetin, etj.), 14% e tyre kanë një mendim të mesëm dhe pjesa e mbetur (3%) nuk janë të kënaqur.

Pyetja 7 Për sa i përket shërbimit të bibliotekës 78.5% e studentëve janë të kënaqur nga ky shërbim, 16.8% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe 4.7% e tyre nuk janë të kënaqur.

Pyetja 8 64.5% e studentëve bien dakord që janë të kënaqur me bibliotekën online JSTOR, 30.8% e tyre janë pjesërisht të kënaqur, pjesa tjetër nuk janë të kënaqur.

Pyetja 9 Për 36.4% të studentëve literatura e bibliotekës është plotësisht e mjaftueshme, për 29% të tyre kjo literaturë është disi e mjaftueshme, 29% e tyre kanë mendim neutral dhe pjesa e vogël e mbetur mendojnë se kjo literaturë nuk është e mjaftueshme.

Pyetja 10 Për pohimin se ambientet e mësimin janë të bollshme dhe motivuese, 76.6% e studentëve bien dakord dhe shumë dakord, 15% e tyre janë pjesërisht dakord dhe 8.4% e tyre nuk janë dakord. Asnjë nga studentët nuk është aspak dakord me këtë pohim.

Pyetja 11 Në lidhje me kushtet higjieno-sanitare, 90.6 % e studentëve janë të kënaqur, 8.4% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe vetëm 1% e tyre nuk janë të kënaqur.

Pyetja 12 Në lidhje me nivelin e kënaqshmërisë që kanë studentët me ambientet sociale të institucionit 79.4% e tyre shprehen se janë shumë të kënaqur, 18.7% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe vetëm 2% e tyre nuk janë të kënaqur.

Si përfundim,

Për sa i përket website-it dhe teknologjive që ofron institucioni mund të themi se shumica e studentëve ndajnë një mendim pozitiv, një pjesë e vogël e tyre kanë një qëndrim të mesëm (15%-16%) dhe një pjesë shumë e vogël e tyre kanë mendim negativ.

Mbi 85% e studentëve mendojnë se BIS është shumë i lehtë për tu përdorur, pjesa tjetër ka një mendim neutral dhe një pjesë shumë e vogël ka vështirësi me sistemin.

Në lidhje me komunikimin me zyrat administrative shumica e studentëve janë të kënaqur, një pjesë e konsiderueshme e tyre janë pjesërisht të kënaqur. Edhe në lidhje me bibliotekën një pjesë e konsiderueshme janë pjesërisht të kënaqur, shumica janë të kënaqur. Pothuajse të gjithë studentët janë shumë të kënaqur me ambientet e institucionit, një pjesë e vogël janë pjesërisht të kënaqur.

Në përgjithësi studentët janë të kënaqur me të gjitha shërbimet në masën mbi 73% . Ndërkohë që shërbimi më i vlerësuar në lidhje me infrastrukturën janë kushtet higjieno-sanitare dhe lehtësia e regjistrimit të lëndëve në BIS, shërbimi me vlerësim më të ulët është ofrimi i dokumentacionit në kohë të shkurtër (73%).

Për sa i përket vetë infrastrukturës, mjaftueshmëria e literaturës në bibliotekë është pika ku 40% e studentëve shprehen se e gjejnë disi ose jo gjithmonë. Në lidhje me teknologjinë në mjediset e universitetit 23% shprehen se nuk janë të kënaqur.

B.Mbështetja dhe këshillimi akademik

Pyetja 13 82% e studentëve pjesëmarrës janë të kënaqur me këshillimin akademik, 13 kanë mendim neutral dhe 5% nuk mendojnë se këshillimi akademik është në nivele të kënaqshme.

Pyetja 14-15 Në lidhje me organizimin e semestrit të verës, vetëm rreth 4% shprehen se nuk janë të kënaqur me këtë mundësi, 31% janë neutralë dhe 65% janë të kënaqur me këtë mundësi. Për sa i përket organizimit të riprovimeve apo provimeve shtesë, 77% e vlerësojnë pozitive këtë mundësi, 19% janë neutralë dhe 5% nuk janë dakord me këtë mundësi.

Pyetja 16 86% e studentëve mendojnë se organizimi i aktiviteteve akademike në institucion është i mjaftueshëm, 10% janë neutralë dhe 4% mendojnë se numri i aktiviteteve akademike nuk është i mjaftueshëm.

Mbështetja dhe këshillimi akademik kanë marrë një vlerësim të përgjithshëm pozitiv në masën mbi 77%. Nuk ka ndonjë aspekt të vlerësuar negativisht ose shumë negativisht.

C.Mbështetja nga dekanati i studentit

Në lidhje me mbështetjen që u ofrohet studentëve nga dekanati i studentit dhe zyrat përkatëse, është bërë nga një pyetje për secilën zyrë.

Pyetja 17-18 67% e studentëve janë të kënaqur me aktivitetet e klubeve studentore, 25% kanë mendim neutral dhe 7% janë të pakënaqur me organizimet e kësaj zyre. E njëjta panoramë paraqitet edhe në lidhje me aktivitetet social-kulturore, ku 67% shprehen se ato janë të mjaftueshme, 25% shprehin mendim neutral dhe 5% shprehen se nuk janë të mjaftueshme.

Pyetja 19 Në lidhje me shërbimet e zyrës psiko-sociale 68% shprehen të kënaqur, 26% janë neutralë dhe 6% shprehen se janë të pakënaqur. Edhe në lidhje me zyrë e karrierës vihet re një tablo e përafërt, ku 68% shprehen të kënaqur, 26% neutralë dhe 6% të pakënaqur.

Në lidhje me të gjitha shërbimet e ofruara nga dekanati i studentit, studentët pjesëmarrës shprehen të kënaqur në masën 66%, pra 2/3 e studentëve janë të kënaqur me këto shërbime dhe pjesa tjetër janë ose neutralë (rreth 25%) ose të pakënaqur (4-5%). Vihet re se për studentët pjesëmarrës në anketë, niveli i kënaqshmërisë me këto shërbime është më i ulët se shërbimet e tjera në institucion.

1.