

Rezultatet e anketës së vlerësimit të stafit administrativ për institucionin për vitin akademik 2021-2022

Anketës i janë përgjigjur vetëm 11 anëtarë të stafit administrativ. Vlerësimi më poshtë është bërë në bazë të katër (4) të seksioneve me pohime të organizuara sipas shkallës Likert, dhe një (1) seksioni me sugjerime.

A. Shërbimet e ofruara në institucion

70% e stafit administrativ janë të kënaqur me ambientin dhe hapësirat e ofruara në punë, 18 % janë pjesërisht të kënaqur dhe 9% nuk janë aspak të kënaqur.

Për 73% të anëtarëve të stafit administrativ, kushtet higjieno-sanitare janë të kënaqshme ose plotësisht të kënaqshme, dhe për 27% të anëtarëve janë pjesërisht të kënaqshme. Asnjë anëtarët nuk shpreh pakënaqësi totale me kushtet higjieno-sanitare.

Shërbimet e ofruara në lidhje me sistemin e sigurisë janë në nivele të kënaqshme përkatësisht për 45% dhe 36% dhe në mënyrë të pjesshme për 18% të pjesëmarrësve.

Shërbimet teknologjike dhe sistemi informativ BIS janë të kënaqshme përkatësisht për 27% dhe 18%, pjesërisht për 45% dhe 36%, ndërkohë që aspak të kënaqur janë 18%.

55% e stafit mendojnë se janë të informuar në lidhje me zhvillimet në institucion dhe 27% mendojnë se informimi është i pjesshëm. Për sa i takon kohës së informimit, 18% mendojnë se informimi bëhet në kohë, 45% janë të mendimit se informimi bëhet pjesërisht në kohën e duhur, 18% mendojnë se informimi nuk bëhet në kohën e duhur.

80% (8) pjesëmarrës janë të kënaqur me ushqimin e ofruar dhe pjesa tjetër (18% ose 3) janë pjesërisht të kënaqur me këtë shërbim.

B. Bashkëpunimi në departament dhe në institucion

Lidhur me bashkëpunimin midis njësive dhe zyrave dhe fakultetit 72% dhe 36% e anëtarëve stafit administrativ janë pjesërisht të kënaqur, 45% dhe 18% e anëtarëve janë të kënaqur ndërsa 18% dhe 10% anëtarëve të stafit nuk janë të kënaqur.

55% e stafit administrativ mendojnë se në departament ekziston fryma e bashkëpunimit dhe 45% mendojnë se ekziston pjesërisht fryma e bashkëpunimit.

Edhe në lidhje me bashkëpunimin midis stafit akademik dhe administrativ rezulton se pjesëmarrësit janë të plotësisht të kënaqur (10%) ose të kënaqur (54%), dhe 36% janë pjesërisht të kënaqur. Kjo mbështetet edhe nga përgjigjet për pohimin se institucioni promovon frymën e bashkëpunimit ku pjesëmarrësit shprehen se janë plotësisht dakord ose dakord.

Për sa i përket sugjerimeve midis stafit administrativ, 45% mendojnë se sugjerimet e tyre merren parasysh nga pjesa tjetër e stafit, 35% mendojnë se sugjerimet e tyre merren parasysh pjesërisht , 20% mendojnë se sugjerimet e tyre nuk merren parasysh.

C. Politikat dhe menaxhimi i institucionit

Për sa i përket, menaxhimit dhe drejtimit të institucionit, lehtësisë në përcjelljen e ankesave dhe mbështetjen e ideve inovative, rreth 50-54% shprehen të kënaqur dhe vetëm 27-18% e pjesëmarrësve shprehen pjesërisht të kënaqur, ndërsa 10-18% nuk janë të kënaqur dhe aspak të kënaqur janë 9-10% e pjesëmarrësve.

63% e stafit administrativ mendojnë se ankesat merren parasysh nga organet eprore, 10% e pjesëmarrësve mendojnë pjesërisht dhe 27% mendojnë se ankesat e tyre nuk merren parasysh.

Lidhur me përfshirjen në vendim-marrje të stafit administrativ 45% mendojnë se janë të përfshirë, 18 % mendojnë se janë pjesërisht të përfshirë ndërsa 12% mendojnë se nuk janë të përfshirë.

54 % e pjesëmarrësve janë të kënaqur me politikën dhe mbarëvajtjen institucionale, 18% janë pjesërisht të kënaqur, 10% nuk janë të kënaqur dhe 10% nga anëtarët e stafit nuk janë aspak të kënaqur me politikën institucionale.

Edhe në lidhje me mbështetjen e mendimeve inovative dhe prurjeve të reja, 45% e stafit administrativ janë të kënaqur, 36% janë pjesërisht të kënaqur dhe 18% nuk janë të kënaqur.

45% e pjesëmarrësve mendojnë se trajtimi i stafit bëhet në mënyrë të barabartë, 27% mendojnë pjesërisht, 18 % dhe 10% mendojnë se trajtimi i stafit nuk bëhet në mënyrë të barabartë.

Pjesa më e madhe e pjesëmarrësve janë dakord se studentët përbëjnë përparësi për institucionin dhe marrëdhëniet mes stafit administrativ dhe studentëve janë të kënaqshme vetëm 18% e tyre janë pjesërisht dakord.

Për sa i përket mundësisë për zhvillimin profesional vihet re raporti me 18% (2) të kënaqur, 27% (3) pjesërisht të kënaqur, 45% (5) jo të kënaqur dhe 9% (1) aspak të kënaqur.

Në lidhje me nxitjen e stafit për kërkimin shkencor dhe praktikave profesionale 45% dhe 36% të pjesëmarrësve janë të kënaqur ndërsa 18% nuk janë aspak të kënaqur.

Për sa i përket ndërkombëtarizimit dhe programeve të shkëmbimit pjesa më e madhe e pjesëmarrësve (80) janë të kënaqur ndërsa 20 % nuk mendon se institucioni bën mjaftueshëm për ndërkombëtarizimin apo përfshirjen në programe shkëmbimi.

D. Ngarkesa dhe vlerësimi i punës

Pyetja në lidhje me ngarkesën në punë është me larmishmëri përgjigjesh. Ndërkohë që 36% mendojnë se ngarkesa e tyre është e përballueshme, 54% mendojnë se ajo është pjesërisht e përballueshme dhe 9% mendojnë se kanë ngarkesë jo shumë të përballueshme. Në lidhje me vlerësimin për punën që bëjnë, 30% ndihen të vlerësuar, 50% disi të vlerësuar dhe 20% nuk ndihen të vlerësuar për punën që bëjnë.

Në total, 70% e pjesëmarrësve janë të kënaqur që punojnë në KU Bedër dhe 30 % janë disi të kënaqur për këtë.