

Rezultatet e anketës së vlerësimit të studentëve për institucionin për vitin akademik 2022-2023

Për vitin akademik 2022-2023, numri i studentëve që kanë plotësuar anketën është 100 studentë me pjesëmarrje nga departamentet si më poshtë:

Shkenca komunikimi	29%
Shkenca kompjuterike	24%
Edukim dhe gjuhë angleze	17%
Drejtësi	11%
Shkenca islame	9%
Ekonomi dhe biznes	10%

Për sa u përket cikleve, 45% e pjesëmarrësve janë studentë të programeve master dhe 55% të programeve të ciklit të parë. Në rang departamenti, 29% e pjesëmarrësve janë nga departamenti i shkencave të komunikimit, 24% nga shkencat kompjuterike, 17% nga departamenti i edukimit dhe gjuhës angleze, 11% nga departamenti i drejtësisë, dhe 10% departamenti i ekonomisë dhe biznesit dhe 9% departamenti i shkencave islame.

Vlerësimi më poshtë është bërë në bazë të 3 (tre) seksioneve me pohime të organizuara sipas shkallës Likert, dhe një (1) seksioni me sugjerime.

A. Infrastruktura dhe Shërbimet

Pyetja 1 Në lidhje me faqen e Webit të institucionit 57% e studentëve janë shprehur se janë dakord ose plotësisht dakord që faqja ofron një informacion të mjaftueshëm në lidhje me orarin mësimor, aktivitetet e ndryshme, regjistrimet etj. 31% e tyre janë pjesërisht dakord dhe pjesa tjetër (15%) nuk janë dakord me këtë pohim.

Pyetja 2 Për sa u përket shërbimeve teknologjike të tilla si interneti, tabelat interaktive, kompjuterat, etj., 47 % e studentëve janë të kënaqur me këto shërbime, 35% e tyre ndajnë një mendim neutral dhe 13% e studentëve nuk janë të kënaqur me këto shërbime.

Pyetja 3 Mbi 77% e studentëve mendojnë se procesi i regjistrimit të lëndëve në BIS është i lehtë, 13% ndajnë mendim neutral dhe 10% nuk janë dakord me këtë pohim.

Pyetja 4 69% e studentëve janë plotësisht dakord që në Sistemin BIS gjejnë informacione në lidhje me programin e studimit, 21% janë dakord, 5% janë pjesërisht dakord dhe pjesa tjetër (5%) nuk janë dakord.

Pyetja 5 Për marrjen e dokumenteve të nevojshme (vërtetim studenti, transkript, etj) në një kohë të shkurtër 59% e studentëve janë shprehur se bien shumë dakord ose dakord, 26% e tyre janë pjesërisht dakord dhe afërsisht 11% e tyre nuk janë dakord.

Pyetja 6 62% e studentëve janë shumë të kënaqur me komunikimin që kanë me njësitë administrative (departamentin, fakultetin, etj.), 24% e tyre kanë një mendim të mesëm dhe pjesa e mbetur (14%) nuk janë të kënaqur.

Pyetja 7 Për sa i përket shërbimit të bibliotekës 54% e studentëve janë të kënaqur nga ky shërbim, 29% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe 13% e tyre nuk janë të kënaqur.

Pyetja 8 53% e studentëve bien dakord që janë të kënaqur me bibliotekën online JSTOR, 27% e tyre janë pjesërisht të kënaqur, pjesa 17 % nuk janë të kënaqur.

Pyetja 9 Për 35% të studentëve literatura e bibliotekës është plotësisht e mjaftueshme, për 31% të tyre kjo literaturë është disi e mjaftueshme, 27% e tyre kanë mendim neutral dhe pjesa e vogël e mbetur mendojnë se kjo literaturë nuk është e mjaftueshme.

Pyetja 10 Për pohimin se ambientet e mësimi janë të bollshme dhe motivuese, 50% e studentëve bien dakord dhe shumë dakord, 24% e tyre janë pjesërisht dakord dhe 19 % e tyre nuk janë dakord. 7% e studentët nuk janë aspak dakord me këtë pohim.

Pyetja 11 Në lidhje me kushtet higjieno-sanitare, 63 % e studentëve janë të kënaqur, 26% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe vetëm 11% e tyre nuk janë të kënaqur.

Pyetja 12 Në lidhje me nivelin e kënaqshmërisë që kanë studentët me ambientet sociale të institucionit 54% e tyre shprehen se janë shumë të kënaqur, 28% e tyre janë pjesërisht të kënaqur dhe vetëm 14% e tyre nuk janë të kënaqur.

Si përfundim,

Për sa i përket website-it dhe teknologjive që ofron institucioni mund të themi se shumica e studentëve ndajnë një mendim pozitiv, një pjesë e vogël e tyre kanë një qëndrim të mesëm (15%-16%) dhe një pjesë shumë e vogël e tyre kanë mendim negativ.

Mbi 65% e studentëve mendojnë se BIS është shumë i lehtë për tu përdorur, 35% ka një mendim neutral dhe një pjesë shumë e vogël ka vështirësi me sistemin.

Në lidhje me komunikimin me zyrat administrative shumica e studentëve janë të kënaqur, një pjesë e konsiderueshme e tyre janë pjesërisht të kënaqur. Edhe në lidhje me bibliotekën një pjesë e konsiderueshme janë pjesërisht të kënaqur, shumica janë të kënaqur.

Në përgjithësi studentët janë të kënaqur me të gjitha shërbimet në masën mbi 63%. Ndërkohë që shërbimi më i vlerësuar në lidhje me infrastrukturën janë kushtet higjeno-sanitare dhe lehtësia e regjistrimit të lëndëve në BIS.

B.Mbështetja dhe këshillimi akademik

Pyetja 13 57% e studentëve pjesëmarrës janë të kënaqur me këshillimin akademik, 22% kanë mendim neutral dhe 14% nuk mendojnë se këshillimi akademik është në nivele të kënaqshme.

Pyetja 14-15 Në lidhje me organizimin e semestrit të verës, vetëm rreth 4% shprehen se nuk janë të kënaqur me këtë mundësi, 30% janë neutralë dhe 40% janë të kënaqur me këtë mundësi. Për sa i përket organizimit të riprovimeve apo provimeve shtesë, 60% e vlerësojnë pozitive këtë mundësi, 20% janë neutralë dhe 16% nuk janë dakord me këtë mundësi.

Pyetja 16 66% e studentëve mendojnë se organizimi i aktiviteteve akademike në institucion është i mjaftueshëm, 25% janë neutralë dhe 8% mendojnë se numri i aktiviteteve akademike nuk është i mjaftueshëm.

Mbështetja dhe këshillimi akademik kanë marrë një vlerësim të përgjithshëm pozitiv në masën mbi 77%. Nuk ka ndonjë aspekt të vlerësuar negativisht ose shumë negativisht.

C.Mbështetja nga dekanati i studentit

Në lidhje me mbështetjen që u ofrohet studentëve nga dekanati i studentit dhe zyrat përkatëse, është bërë nga një pyetje për secilën zyrë.

Pyetja 17-18 57% e studentëve janë të kënaqur me aktivitetet e klubeve studentore, 19% kanë mendim neutral dhe 17% janë të pakënaqur me organizimet e kësaj zyre. E njëjta panoramë

paraqitet edhe në lidhje me aktivitetet social-kulturore, ku 55% shprehen se ato janë të mjaftueshme, 29% shprehin mendim neutral dhe 13% shprehen se nuk janë të mjaftueshme.

Pyetja 19 Në lidhje me shërbimet e zyrës psiko-sociale 50% shprehen të kënaqur, 23% janë neutralë dhe 20% shprehen se janë të pakënaqur.

Pyetja 20 Edhe në lidhje me zyrë e karrierës vihet re një tablo më pozitive, ku 81% shprehen të kënaqur, 14% e studentëve janë neutralë dhe 5% shprehen të pakënaqur..

D. Sugjerime dhe komente nga studentët

Në pjesën e komenteve dhe sugjerimeve studentët janë shprehur në lidhje me pikat e mëposhtme:

Infrastruktura

- 1.Mundësia e një ambienti për të shërbyer ushqime dhe pije.
- 2.Sistem më të mirë kondicionimi
- 3.Përmirësim dhe përditësim i teknologjisë

Mbështetja akademike

- 1.Vlerësimi i aftësive profesionale dhe përparimit akademik në mënyrë individuale
- 2.Përfshirja më e gjerë e studentëve në veprimtari akademike si konferenca

Mbështetja nga dekanati i studentit

- 1.Këshillim karriere të individualizuar
- 2.Më shumë mundësi praktike
- 3.Rishikim i bursave për studentët në nevojë
- 4.Rregullimi i mjediseve sportive

Përfundime

Analiza e rezultateve të anketës, nxjerr në pah se për të gjitha shërbimet vlerësimi është pozitiv dhe varion nga 65 % deri në 80%. Nuk ka asnjë shërbim për të cilin studentët të shprehin pakënaqësi totale ose në masë të gjerë. Bazuar në analizën e përgjigjeve të anketës, NJSBC bën rekomandimet e mëposhtme:

1. Krijimi i një mjedisi të posaçëm për studentët për shërbimin e ushqimeve dhe pijeve
2. Bashkëpunim më i gjerë ndërmjet njësive përkatëse për ofrim të individualizuar të shërbimeve si këshillim karriere (mundësi internshipi, praktike dhe studime të mëtejshme) dhe këshillim akademik, kryesisht për përfshirje në veprimtari akademike.